

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A7 – Apa facturata ca procent din apa produsa 2010 – 2011

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Raportul dintre cantitatea de apa potabila facturata si apa potabila produsa

- Formula de calcul

Raportul dintre volumul total de apa potabila facturat de ANB la toti clientii sai, alimentati din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti si volumul total de apa potabila produs de ANB, indiferent de sursa si introdusa in sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti (asa cum a fost aprobat de ARBAC prin Decizia nr. 10/2003)

- Termen limita de conformitate

A7 este un Nivel de Serviciu care are la fiecare 5 ani de concesiune (cand trebuie indeplinit alt Standard Obiectiv) cate un termen limita de conformitate. Evaluarea conformitatii acestui Nivel de Serviciu se face intr-o perioada care se sfarseste cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate

- Masurat prin:

SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB), inregistreaza si intocmeste rapoarte cu inregistrari ale volumelor masurate de apa potabila produsa si a inregistrarilor volumelor facturate

- Monitorizat prin:

ARBAC analizeaza rapoartele ANB si verifica in principal registrul de baza, completat de ANB cu inregistrările privind volumele de apa produsa si a volumelor facturate

- Excluderi Admisibile (EA)

In cadrul Contractului de Concesiune, nu este stipulat nici un eveniment sau incident care sa poata fi inclus in cadrul EA.

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

Pentru acest Nivel de Serviciu, Contractul de Concesiune prevede cate un Standard de Obiectiv la fiecare 5 (cinci) ani de concesiune. Fiecare Standard de Obiectiv reprezinta o anumita crestere procentuala fata de Valoarea de Baza. Valoarea de Baza sau Nivelul de Baza, conform definitiei date in pag. 155 a Contractului de Concesiune, „va fi stabilit dupa prima analiza anuala a performantelor care va avea loc dupa primele 12 luni de Concesiune. Nivelul va fi determinat de Autoritatea de Reglementare Tehnica in urma discutiilor cu Concesionarul, pe baza datelor disponibile la acea data, furnizate de catre Concesionar”. Cele 5 Standarde Obiectiv sunt:

- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 7 % pentru anul 5 (17.11.2005);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 16 %; pentru anul 10 (17.11.2010);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 21 %; pentru anul 15 (17.11.2015);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 22,5 %; pentru anul 20 (17.11.2020);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 23 % pentru anul 25 (17.11.2025).

Prin Hotararea nr.147/2006 CGMB a aprobat Actul Adicional la Contractul de Concesiune, a reesalonarii cresterii de randament de la anul 5 de concesiune la anul 25 si a obligatiilor privind NSO, dupa stabilirea de catre Comisia de Experti in noiembrie 2005 a acestora. Modificarile sunt urmatoarele:

- Valoarea de Baza (la 17.11.2005) + 7 % pentru anul 5 (17.11.2010);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2005) + 16 %; pentru anul 10 (17.11.2015);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2005) + 21 %; pentru anul 15 (17.11.2020);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2005) + 23 %; pentru anul 20 (17.11.2025)

II. MONITORIZARE SI EVALUARE

- Nivel Standard de Baza (NSB)

Nivelul Standardului de Baza propus de ANB de 51,94%, pentru anul 1 de concesiune, asa cum prevede CC, a fost respins de ARBAC prin Decizia nr. 25/2002, intrucat ANB nu a asigurat sisteme de masurare adecvate (cu o eroare acceptabila pentru identificarea cresterii de randament a retelei).

Dupa montarea de catre ANB, la finalul anului 3 de concesiune, de contori la toate statiile de tratare a apei (pentru masurarea apei potabile produse), s-a solicitat Comisiei de Experti, conform clauzei 11.1.2 stabilirea NSB. Prin Decizia din 24.11.2005, Comisia de Experti a stabilit valoarea NSB = 51%, pentru anul 5 de concesiune

- Monitorizare si Rapoarte ANB

- Raport Evaluarea Initiala a Conformitatii (EIC)

Tinand seama ca anul 10 de concesiune este anul in care, conform Contractului de Concesiune, trebuie indeplinit primul Standard Obiectiv pentru NS A7, ANB are obligatia de a prezenta raport de evaluare initiala.

ANB a transmis cu scrisoarea nr.820/06.01.2011 Raportul de Evaluare Initiala a Conformitatii pentru **Nivelul de Serviciu (NS) A7 – Apa facturata si contorizata ca procentaj din apa produsa**, precum si informatii suplimentare solicitate de AMRSP (prin scrisoarea nr.58/14.01.2011), transmise cu scrisoarea nr.2343 /25.01.2011. In cadrul raportului ANB a transmis, cu scrisoarea nr. 820/06.01.2011 urmatoarele informatii privind rezultatul monitorizarii NS A7:

Nr. Crt.	Specificatie	Volum [mc]
1	Volum total produs	245 264 657

2	Volum total facturat	143 787 651
3	Volum total excluderi admisibile	976 066
4	Standard Obiectiv	58%
5	Nivel de Serviciu realizat	58,86%

De asemenea ANB a transmis un tabel centralizator baza de date cu informatii lunare referitor la volumele de apa potabila produse de fiecare sursa in parte, la volumele de apa facturate si la volumul total de apa utilizat pentru consumuri tehnologice propuse drept Excluderi Admisibile.

- Raport anual pentru anul 2010

In cadrul Raportului pentru anul 2010, pentru perioada 01.12.2009 ÷ 30.11.2010 ANB a raportat o valoare a NS de 57,86%, fata de 2009 cand a raportat o valoare a NS de 55,47%.

Informatiile de baza au fost transmise conform tabelului de baza aprobat prin Decizia ARBAC nr.29/2010, in care se regasesc volumele produse de fiecare sursa de productie a apei potabile, precum si volumele de apa potabila facturate. Informatiile au fost raportate pentru fiecare luna a anului 10 de concesiune. In cadrul raportului ANB a fost transmis si un tabel rezumativ, in formatul aprobat de AMRSP prin Decizia nr.29/2010, in care se gasesc volumele totale de apa potabila produsa si a totalului apei potabile facturate. Aceste valori pentru 2010, sunt:

Vp, TOTAL [mc]	Vf, TOTAL [mc]	NS realizat	NSB
246 839 298	142 823 000	57,86%	51%

Trebuie mentionat ca valoarea raportata de ANB in cadrul raportului Anual este de 57,86% este peste valoarea NSB de 51%, insa ulterior in cadrul evaluarii din ianuarie 2011, cand a fost facuta prima Evaluare Initiala a Conformitatii, valoarea a depasit nivelul stabilit de 58%.

- Monitorizare si Evaluare

- Istoric al evaluarii NS A7

Pentru acest Nivel de Serviciu, Contractul de Concesiune a prevazut initial cate un Standard de Obiectiv la fiecare 5 (cinci) ani de concesiune (prima evaluare fiind programata initial in anul 2005). Fiecare Standard de Obiectiv reprezinta o anumita crestere procentuala fata de Valoarea de Baza. Valoarea de Baza sau Nivelul de Baza, conform definitiei date in pag. 155 a Contractului de Concesiune, „va fi stabilit dupa prima analiza anuala a performantelor care va avea loc dupa primele 12 luni de Concesiune. Nivelul va fi determinat de Autoritatea de Reglementare Tehnica in urma discutiilor cu Concesionarul, pe baza datelor disponibile la acea data, furnizate de catre Concesionar”. Cele 5 Standarde Obiectiv sunt:

- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 7 % pentru anul 5 (17.11.2005);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 16 %; pentru anul 10 (17.11.2010);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 21 %; pentru anul 15 (17.11.2015);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 22,5 %; pentru anul 20 (17.11.2020);
- Valoarea de Baza (la 17.11.2001) + 23 % pentru anul 25 (17.11.2025).

In lipsa clarificarilor ANB pentru stabilirea Nivelului Standardului de Baza A7 din anul 2005, an in care trebuia sa fie prima Evaluare Initiala a Conformitatii, Autoritatea de Reglementare Tehnica a solicitat stabilirea NSB A7 de catre Comisia de Experti. In acest sens, in conformitate cu prevederile clauzei 11.1.2 a Contractului de Concesiune, Autoritatea de Reglementare Tehnica a considerat necesara ca pe langa stabilirea NSB, Comisia de Experti trebuie sa-si exprime un punct de vedere cu privire la Nivelul Standard Obiectiv (cresterele procentuale la fiecare 5 ani de concesiune) precum si inscrierea NSO la nivelul performantelor europene in domeniu, in conformitate cu obiectivele Contractului de Concesiune.

Dupa intalnirea din perioada 23.11 ÷ 25.11.2005, dintre Reprezentantii ARBAC si ai ANB cu membrii Comisiei de Experti, Comisia de Experti a emis o **Decizie** cu privire la NSB, prin care s-au stabilit urmatoarele:

- „Nivelul Standardului de Baza (NSB) s-a stabilit in baza datelor din anul 5 de concesiune, avand valoarea de 51% pentru anul 5.
- Plecand de la acest nivel NSB, plus 23% (obligatia integrala a ANB de crestere a randamentului), rezulta o valoare a randamentului de 74% in anul 25 al Concesiunii.
- Obligatiile ANB inainte de anul 5 de Concesiune in legatura cu NS A7 sunt indeplinite sa fi fost indeplinite luand in considerare circumstantele existente la inceputul Concesiunii.
- ANB trebuie sa puna la dispozitia ARBAC certificate relevante ale acuratetii aparatelor de masura provenite de la furnizor (i). Mai departe, ANB trebuie sa tina la curent ARBAC in legatura cu inspectiile regulate si cu validarea acestor sisteme de masura in anii urmatori ai CC.
- Pentru urmatoarea durata a CC, obligatiile ANB in legatura cu NS A7 sunt dupa cum urmeaza:

An	10	15	20	25
Delta	+ 7%	+16%	+21%	+23%
Nivel Obiectiv	58%	67%	72%	74%

Avand in vedere ca perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii a fost, conform CC, de 2 luni (27.07. ÷ 26.09.2005), iar constatarile Autoritatii de Reglementare Tehnica cu privire la erorile de bilant al apei pentru o perioada scurta, au fost confirmate de Comisia de Experti (in cadrul intalnirii din perioada 23.11 ÷ 25.11.2005), Comisia de Experti a facut urmatoarea recomandare:

„Comisia de Experti recomandă ca perioada de evaluare trebuie sa fie modificata de la 2 luni (care este prevazuta in tabelul NS A7) la o perioada de 1 an. Evaluarea NS A7 de-a lungul unui an ar elimina cea mai mare parte a efectelor (desi mici) ale „erorilor normale”, asa cum a fost indicat mai sus. Comisia de Experti concluzioneaza ca ANB si ARBAC convin asupra acestei perioade de evaluare si vor propune aceasta modificare a Contractului de Concesiune”.

Tinand seama de Decizia, concluziile si recomandările Comisiei de Experti, pentru imbunatatirea procedurilor de evaluare ale NS A7, s-a considerat necesar si oportun aplicarea recomandărilor cu privire la modificarea perioadei de evaluare de la 2 luni la 1 an si aprobarea acestor modificari de catre CGMB.

Propunerile de modificare a prevederilor NS A7 in baza Raportului Comisiei de Experti, referatului Autoritatii de Reglementare Tehnica si punctului de vedere al ANB au fost aprobate prin HCGMB nr.147/2006, ajungandu-se astfel ca la 17.11.2010 sa fie primul Termen Limita de Conformitate.

- Decalarea Evaluarii fata de prevederile HCGMB nr.147/2006

In anul 2008, prin mai multe scrisori, Concesionarul a instiintat Concedentul cu privire la producerea unui eveniment de Forta Majora care va afecta indeplinirea obligatiilor contractuale in care sunt incluse si cele legate de NS A7.

Dupa incetarea evenimentului de Forta Majora si notificarea acestui fapt de catre ANB, Concesionarul s-a angajat sa indeplineasca obligatiile Contractuale ale NS A7, in termen de 12 luni de la notificarea incetării evenimentului. In acest sens ANB a propus decalarea perioadei de evaluare de la 03.09.2009 – 02.09.2010 la 28.12.2009 – 27.12.2010.

Dupa discutii purtate intre reprezentantii Concesionarului, Concedentului si Autoritatii de Reglementare Tehnica a fost propus spre aprobare in CGMB un Act Adicional, prin care sa fie reglementata si decalarea evaluarii NS A7. Prin HCGMB nr.358/2009 a fost adoptat Actul Adicional nr.6/2009 la Contractul de Concesiune, care precizeaza la art.1.4, cap.VIII, urmatoarele: *„De asemenea, in situatia in care, in aplicarea prevederilor clauzei 1.3 de mai sus Concesionarul a notificat Concedentului incetarea evenimentului de Forta Majora mentionat in clauza 1.3 de mai sus, Concesionarul se angajeaza, prin exceptie de la prevederile clauzei 45.1.2 din prezentul Contract, sa indeplineasca Nivelul de Serviciu „Apa facturata si contorizata ca procent din apa produsa” (prevazut a fi indeplinit in Anul Contractual 10 daca nu ar fi intervenit Evenimentul de Forta Majora) in termen de 12 luni de la data incetării Evenimentului de Forta Majora, urmatoarele termene de conformitate ale acestui Nivel de Serviciu.”*

Astfel s-a ajuns ca ANB sa trimita Raportul de Evaluare Initiala a Conformitatii in 06.01.2011 la 10 zile de la terminarea perioadei de evaluare.

- Excluderi Admisibile

Pentru Nivelul de Serviciu A7 – *apa facturata si contorizata ca procentaj din apa produsa*, Contractul de Concesiune nu prevede nici o prevedere legata de Excluderi Admisibile.

Totusi, ANB a identificat pe parcursul desfasurarii concesiunii o serie de evenimente care pot fi incadrate in categoria Excluderilor Admisibile. Aceste evenimente care apar in mod regulat in cadrul procesului de alimentare cu apa, reprezinta o cantitate de apa potabila utilizata pentru procedurile de intretinere si de punere in functiune a diverselor obiective, cantitate care este masurata la sursele de productie a apei potabile dar nu este facturata.

SC Apa Nova Bucuresti SA cu scrisoarea nr.184/26.03.2010, a propus si modificarea formatului bazei de date, a tabelului rezumativ. Insa s-au facut si o serie de propuneri pentru definirea consumurilor tehnologice ce se pot incadra in categoria Excluderilor Admisibile.

Aceste consumuri, conform descrierii ANB, sunt:

a) Consumuri tehnologice

a.1. *apa potabila pentru spalarea si dezinfectia apeductelor dupa interventii;*

a.2. *apa potabila pentru spalarea si dezinfectia planificata a rezervoarelor de la statiile de pompare;*

a.3. *apa potabila pentru spalarea planificata a tronsoanelor de retea cu viteze de circulatie foarte reduse (capete terminus de retele de distributie);*

a.4. *apa potabila pentru inlocuirea planificata a unei armaturi din retea de distributie (vana, compensator, hidrant);*

a.5. *apa potabila pentru inlocuirea planificata a unui tronson de conducte din retea de distributie;*

a.6. *apa potabila pentru inlocuirea unui bransament;*

a.7. *apa potabila pentru punerea in functiune a unei conducte de distributie noi;*

a.8. *apa potabila pentru umplerea rezervoarelor de apa a autocurateniilor utilizate pentru interventii la sistemului de canalizare;*

a.9. *apa potabila pentru umplerea autospecialelor pompierilor.*

De asemenea ANB a mai propus ca in categoria consumurilor de apa, sa se poata incadra in categoria Excluderilor Admisibile si:

b) Consumuri proprii si regularizari

b.1. *apa potabila consumata la sediile ANB;*

b.2. *apa potabila rezultata din diferenta cu care sunt inca facturati clientii din aria "retelelor telescopice", care nu au fost pusi in conformitate (cantitati limitate la 5mc/persoana, luna) si consumurile reale.*

Pentru consumuri tehnologice de la pct.a, ANB a prezentat o documentatie care reprezinta metodologia teoretica de calcul, pe care AMRSP a analizat-o si a considerat-o corecta in ceea ce priveste metodele de determinate a cantitatilor de apa.

Înainte de scrisoarea ANB nr.21853/26.03.2010, înregistrată la AMRSP cu nr.184/26.03.2010 prin care s-au prezentat propunerile ANB privind modificarea tabelului de bază, a tabelului rezumativ și a propunerilor de EA, între reprezentanții AMRSP și ai ANB au fost o serie de discuții pe marginea oportunității și necesității unei astfel de acțiuni. A fost prezentată metodologia de calcul a consumurilor tehnologice de apă potabilă, împreună cu formulele teoretice de calcul a tuturor cantităților de apă care se produc și care se consumă în cadrul sistemului de distribuție a apei potabile pentru nevoi tehnologice uzuale.

Ținând seama de importanța aprobării acestor Excluderi Admisibile, care pot avea influență semnificativă asupra rezultatului evaluării NS A7, pentru a culege informații referitoare la practica internațională de a nu lua în considerare, în cadrul evaluării eficienței sistemului de alimentare cu apă potabilă, a consumurilor tehnologice, s-a apelat la Comisia de Experti pentru un punct de vedere.

Raportul Comisiei de Experti din septembrie 2010, a fost favorabil încadrării consumurilor tehnologice în categoria Excluderilor Admisibile, fiind în conformitate cu Buna Practică Industrială.

În consecință, AMRSP a emis Decizia nr. 29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate și contorizate ca procentaj din volumul apei produse – și a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apă potabilă. La baza acestei decizii s-a ținut seama de:

- cantitatea de apă potabilă utilizată pentru nevoi tehnologice ce se regăsesc în sistemul de distribuție a apei potabile, dar nu este folosită de utilizatori, însă este utilizată de ANB pentru întreținerea sistemului de alimentare cu apă;
- documentația ANB privind justificarea cantităților de apă potabilă utilizate pentru consumuri tehnologice;
- concluziile favorabile ale Raportului Comisiei de Experti din 2010 referitor la încadrarea, conform Bunei Practici Industriale a Consumurilor Tehnologice în categoria Excluderilor Admisibile.

Respectând prevederile Deciziei AMRSP nr.29/2010, ANB a propus spre aprobare în cadrul Raportului de Evaluare Inițială a Concesiunii următoarele cantități de apă potabilă care se pot încadra în categoria Excluderilor Admisibile. Dintre acestea, cele având cod clasificare A7.1.1 ÷ A7.2 se regăsesc în Raportul Expertului Tehnic, existând și 2 propuneri.

- Analiza informațiilor raportate de ANB în cadrul Raportului Anual pentru 2010

După aprobarea HCGMB nr.147/2006, a HCGMB nr.358/2009 prin care a fost aprobat actul adițional nr.6 la Contractul de Concesiune, și după adoptarea de către AMRSP a Deciziei nr.29/2010, informațiile transmise de către ANB, atât cele pentru EIC cât și cele din cadrul Raportului Anual, corespund din punct de vedere al formatului de prezentare cu cerințele AMRSP reglementate prin Decizia nr.29/2010 – privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7 – Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse – și a metodologiei de calcul a consumurilor tehnologice de apă potabilă.

Atât din informațiile furnizate de ANB cât și din cele culese de pe teren, se observă o reducere a debitelor de apă potabilă produsă, astfel:

Apa Produsa	2010[mc]	% din Total	2009[mc]	% din Total	2010 fata de 2009
Total	246 839 298	100	270 817 578	100	< 8,09 %

Se constată, în 2010 față de 2009, o scădere a volumelor de apă potabile produse cu ~8,09%, în condițiile în care volumul facturat în anul 2010 a fost de 142.823.000 mil.mc iar pentru 2009 a fost de 150.228.508 mil.mc rezultând o scădere de ~ 5%.

Ținând seama de faptul că pentru anul 10 de Concesiune, valoarea obținută se raportează încă la valoarea Standardului de bază care este de 51%, nu se poate pune problema unei neconformități datorată obținerii valorii de 57,86 la data de 30.11.2010. data la care s-a făcut evaluarea informațiilor pentru Raportul Anual. S-a observat însă o creștere a NS A7, rezultând o valoare de 57,86% peste cea obținută în anul anterior respectiv 55,47%.

- Evaluarea Nivelului de Serviciu

Evaluarea a fost decalată pentru sfârșitul anului 10 de concesiune, pe de o parte datorită Deciziei Comisiei de Experti din 24.11.2005, certificată de Consiliul General al Municipiului București prin Hotărârea nr. 147/2006, iar pe de altă parte datorită concluziilor Actului Adițional nr. 6/2009. Se observă că, pentru anul 10 față de anul 9 de concesiune, o scădere a volumului de apă potabilă produsă (**Vp**) cu 8,09%, a volumului de apă facturată (**Vf**) cu ~5%, dar și o scădere a pierderilor fizice (**Δp**) cu 13,7%.

Ținând seama că următoarea evaluare a Standardului Obiectiv este la sfârșitul anului 2015, când este necesar atingerea valorii de 67% este nevoie de un ritm extrem de ridicat pentru creșterea randamentului rețelei (**η**) pentru asigurarea atingerii Obiectivului impus prin HCGMB nr.147/2006